

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH KTÓRYCH ORGANIZATOREM JEST MORSKIE SP. Z O.O.

Załącznik nr 1 do Umowy – Zgłoszenia

MORSKIE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Złota 59 (00-120 Warszawa), zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000434460, wysokość kapitału zakładowego 37.500,00 zł, numer NIP 5252536091, zwana dalej „MORSKIE”. MORSKIE informuje, iż:

- posiada zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Organizatorów Turystycznych Województwa Mazowieckiego nr 1375, wydane przez Wojewodę Mazowieckiego
- na wypadek niewypłacalności MORSKIE ochronę zapewnia ważna Gwarancja Własnoręczniejąca 04.990.624 wystawiona przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, infolinia: 801 200 200

Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej między KLIENTEM a MORSKIE.

§ 1. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

1. Warunkiem zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, zwanej dalej odpowiednio umową i imprezą jest podpisanie Umowy-Zgłoszenia oraz wpłacenie depozytu przez KLIENTA w siedzibie MORSKIE lub siedzibie AGENTA sprzedającego imprezę w imieniu MORSKIE.
2. KLIENT, czyli osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca druk Umowy-Zgłoszenia bądź inne osoby wpisane w Umowie-Zgłoszeniu przez KLIENTA są uczestnikami imprezy turystycznej. W przypadku gdy zgłoszenia dokona osoba niepełnoletnia musi być ono potwierdzone przez jej prawnego opiekuna. KLIENT podpisuje umowę w imieniu własnym i innych osób wpisanych w Umowie-Zgłoszeniu.
3. W przypadku, gdy impreza w której uczestniczy KLIENT ma szczególny charakter jak w przypadku rejsu wycieczkowego KLIENT akceptuje warunki uczestnictwa określonej linii oceanicznej, które stanowią załącznik nr 2 do umowy. KLIENT zapoznaje się z nimi przed zawarciem umowy, akceptuje je, co potwierdza własnoręcznym podpisem. MORSKIE zwraca uwagę, iż w przypadku odstąpienia KLIENTA od umowy o świadczenie usług turystycznych udokumentowane i rzeczywiste koszty związane z anulowaniem rezerwacji, którymi obciążono MORSKIE lub, które MORSKIE poniósł na rzecz stron trzecich tj. linii lotniczych, hoteli lub innych dostawców usług, mogą stanowić podstawę obliczenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty na rzecz MORSKIE za odstąpienie przez Klienta od Umowy-Zgłoszenia w przypadkach i na zasadach określonych w Warunkach uczestnictwa. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy, lub jej rozwiązania przez Klienta, lub odstąpienia od umowy przez MORSKIE z przyczyn leżących wyłącznie po stronie KLIENTA, KLIENT otrzyma zwrot wszystkich wniesionych kwot, przy czym MORSKIE zastrzega sobie prawo nałożenia opłaty na rzecz MORSKIE za odstąpienie od Umowy-Zgłoszenia, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy bądź niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią, iż opłata nie może być nałożona. Opłata będzie nałożona w wysokości odpowiedniej i uzasadnionej, a KLIENT ma prawo żądać dokumentów i informacji będących podstawą nałożonej opłaty.

§ 2. CENA IMPREZY, WARUNKI ZAPŁATY

1. Przez cenę imprezy należy rozumieć koszt imprezy ze wszystkimi opłatami i podatkami. Przez listę stałą KLIENTÓW imprezy rozumie się listę, która obejmuje KLIENTÓW mieszczących się w limicie miejsc przewidzianych przez MORSKIE do sprzedaży na daną imprezę.
2. Warunkiem umieszczenia KLIENTA na liście stałej KLIENTÓW imprezy po podpisaniu przez osobę zgłaszającą udział w imprezie na druku Umowy-Zgłoszenia jest wpłacenie równocześnie z podpisaniem Umowy-Zgłoszenia depozytu w następującej wysokości:
 - a. 30% ceny imprezy jeżeli Umowa - Zgłoszenie zostaje podpisana na 40 lub więcej dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - b. 45% ceny imprezy jeżeli Umowa - Zgłoszenie zostaje podpisana pomiędzy 39 a 31 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
 - c. 100% ceny imprezy jeżeli Umowa - Zgłoszenie zostaje podpisana w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy.
- 2.1. MORSKIE informuje, iż w przypadku, gdy Warunki uczestnictwa linii oceanicznej ustalają w sposób odmienny terminy i wysokość dokonywanych wpłat, niż określono to w punkcie poprzedzającym, w związku z faktem, iż MORSKIE nie ma wpływu na kształtowanie Warunków linii oceanicznej, KLIENTA obowiązują terminy i wysokość wpłat określonych przez linię oceaniczną.
3. KLIENT, który został umieszczony na liście stałej obowiązany jest do zapłaty pełnej ceny imprezy najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
 - 3.1. Cena imprezy, z zastrzeżeniem punktu 3.2, jest równoważnością w złotych polskich (PLN) kwoty podanej w dolarach USA, EURO lub innej walucie według kursu sprzedaży Alior Bank.
 - 3.2. Zapłata ceny ustalonej zgodnie pkt 3.1. Warunków Uczestnictwa następuje według wyboru KLIENTA w złotych polskich (PLN) bądź na rachunek bankowy w walucie obcej (EURO, USD itp.) wskazanej w Umowie – Zgłoszeniu. Wyboru waluty płatności dokonuje KLIENT przy podpisaniu Umowy – Zgłoszenia.

3.3 W przypadku dokonywania wpłaty w złotych polskich (PLN) w zależności od linii oceanicznej, w ramach której świadczona jest usługa turystyczna, w związku z nałożonymi przez operatorów wymogami przyjęte są następujące zasady przyjmowania i rozliczania wpłat:

- a. dla linii: Costa, Pullmantur wymagana jest zaliczka gwarancyjna przeliczana po kursie orientacyjnym z dnia zawarcia Umowy – Zgłoszenia, a dopłata wynosząca równowartości wartości imprezy w walucie (poz. „całkowita cena w walucie” w Umowie – Zgłoszeniu) przeliczana jest według kursu sprzedaży Alior Bank obowiązującego w dniu dokonania dopłaty pomniejszona o uiszczony depozyt w złotych polskich (PLN).
 - b. dla linii: Azamara, Carnival, Celebrity, Hapag Lloyd, Holland America, Norwegian, Regent Seven Seas, Royal Caribbean, Sea Cloud, Silversea, Star Clippers zaliczka przeliczana jest po kursie sprzedaży Alior Bank obowiązującym w dniu uiszczenia zaliczki. Dopłata – równowartość i wartości imprezy w walucie (poz. „całkowita cena w walucie” w Umowie – Zgłoszeniu) pomniejszona o depozyt w walucie) ustalana jest według kursu sprzedaży Alior Bank obowiązującego w dniu pełnego opłacenia ceny imprezy.
4. MORSKIE może przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych KLIENTÓW na listę rezerwową w przypadku wyprzedania wszystkich miejsc na daną imprezę, jednak udział tych osób w imprezie może nastąpić tylko w przypadku potwierdzenia rezerwacji przez MORSKIE.
 5. KLIENT wpisany na listę rezerwową powinien w ciągu dwóch dni od otrzymania od MORSKIE pisemnego zawiadomienia o przeniesieniu na listę stałą dokonać wpłaty zgodnie z zasadami określonymi w p.3. powyżej.
 6. Brak wpłat należności za imprezę w ustalonym terminie traktowany będzie jak rezygnacja z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie MORSKIE i uprawnia do skreślenia z listy na warunkach rezygnacji z udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie MORSKIE.
 7. KLIENT może bez zgody MORSKIE przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy-Zgłoszenia uprawnienia jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy-Zgłoszenia obowiązki.
 8. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne jeżeli KLIENT zawiadomi MORSKIE o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie, przy czym rozsądny termin jest zawsze zachowany, jeżeli zawiadomienie zostanie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 9. Po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 8 powyżej MORSKIE przystąpi do sprawdzenia czy wystąpiły i oszacowania ewentualnych dodatkowych kosztów w związku ze zgłoszeniem zmiany. MORSKIE może żądać zapłaty zasadnych i rzeczywistych kosztów poniesionych przez MORSKIE na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez MORSKIE w wyniku zmiany Klienta, KLIENT i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie wobec MORSKIE. Wpłaty uiszczone przez KLIENTA na poczet ceny imprezy, w tym kwota depozytu, zostaną mu zwrócone z chwilą dokonania odpowiedniej wpłaty na poczet tej ceny przez osobę, która przejęła jego uprawnienia.
 10. MORSKIE zastrzega sobie prawo zmiany ceny w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności wzrostu kosztów: ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
 11. KLIENT ma prawo do żądania obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, w ust. 2 powyżej, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przy czym MORSKIE może odliczyć od zwrotu należnego podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie KLIENTA MORSKIE przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

§ 3. WYMAGANE DOKUMENTY

1. MORSKIE określa przy zawieraniu umowy jakimi dokumentami niezbędnymi do realizacji imprezy musi legitymować się KLIENT, jak również termin ich okazania lub dostarczenia do MORSKIE. W przypadku braku takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie MORSKIE.
2. W przypadku zmiany danych osobowych istotnych do realizacji umowy takich jak: nazwisko, adres, wymiana dowodu osobistego lub paszportu. Informacje te winny być przekazane niezwłocznie MORSKIE w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, MORSKIE nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikające.
3. W przypadku imprez objazdowych o trudnym charakterze np. typu wyprawy, ekspedycje, KLIENT na wniosek MORSKIE winien przedstawić ważne zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do udziału w imprezie.
4. KLIENT zarówno w momencie zbiórki jak i przez cały czas trwania imprezy winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy.
5. KLIENT zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami dotyczącymi formalności paszportowych, wizowych i zdrowotnych oraz do przestrzegania

zasad i prawa obowiązującego w kraju, do którego odbywa się wjazd. KLIENT jest odpowiedzialny za dotrzymanie tych postanowień.

§ 4. UBEZPIECZENIE OBOWIĄZKOWE

1. W imprezach organizowanych przez MORSKIE, KLIENT jest bezpieczony w Towarzystwie Ubezpieczeniowym AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w zakresie: kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Informacje szczegółowe dotyczące ubezpieczenia KLIENTÓW imprez zawarte są w katalogach, programach imprez, a przede wszystkim w „Ogólnych warunkach ubezpieczeń podróży KONTYNETIVA” AXA S.A. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez KLIENTA w towarzystwie ubezpieczeniowym zgodnie z jego warunkami. KLIENT jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami ubezpieczenia przed zawarciem niniejszej umowy.

§ 5. UBEZPIECZENIE DODATKOWE

1. Mimo, iż przepisy prawa nie nakładają na MORSKIE ani na KLIENTA takiego obowiązku, MORSKIE zaleca KLIENTOM wykupienie dodatkowego ubezpieczenia „Kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed wyjazdem albo rezygnacji w czasie jej trwania” w Towarzystwie Ubezpieczeniowym AXA Towarzystwo Ubezpieczeń Reasekuracji S.A. MORSKIE rekomenduje również KLIENTOM dokonanie dodatkowego ubezpieczenia w przypadku uczestnictwa w imprezach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, lub jeżeli w programie imprezy ujęte są „sporty wysokiego ryzyka” wg definicji Towarzystwa Ubezpieczeniowego AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

§ 6. REZYGNACJA Z IMPREZY, ODWOŁANIE IMPREZY

1. MORSKIE pragnie zwrócić uwagę, iż proces organizacji imprezy zaczyna się kilka miesięcy przed jej rozpoczęciem i sporadycznie może zaistnieć konieczność dokonywania w niej zmian.

ZMIANY PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY

2. Jeżeli okaże się to konieczne, MORSKIE zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej, jeżeli zmiana ta nie jest znaczna. W przypadku takiej zmiany warunków MORSKIE informuje o zaistniałej zmianie KLIENTA w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

3. W przypadku zmian innych niż nieistotne, tj. polegających na:

- a. Zmianie głównych właściwości usług turystycznych,
- b. Braku możliwości spełnienia wymagań specjalnych KLIENTA, na które STRONY w umowie wyraziły zgodę,
- c. Podwyższeniu ceny przekraczającym 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej MORSKIE niezwłocznie powiadamia o tym KLIENTA na trwałym nośniku. MORSKIE może jednocześnie zaoferować podróźnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 powyżej KLIENTOWI służy prawo odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy.

5. KLIENT w wyznaczonym przez MORSKIE terminie informuje MORSKIE, czy:

- a. przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej albo b. odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo c. odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

6. KLIENT, który po otrzymaniu informacji na temat zmian warunków umowy wyrazi na nie zgodę, biorąc udział w imprezie, nie ma prawa do odszkodowania z tytułu tych zmian.

7. KLIENT ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie MORSKIE przed rozpoczęciem imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu do MORSKIE oświadczenia KLIENTA lub dzień następujący po dniu, w którym KLIENT nie wykona czynności określonej umową, takiej jak:

- uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy;
- dostarczenie wymaganych dokumentów.

8. W przypadku odstąpienia KLIENTA od Umowy-Zgłoszenia przed rozpoczęciem imprezy MORSKIE zastrzega sobie prawo do zobowiązania KLIENTA do zapłaty odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że niniejsze WARUNKI UCZESTNICTWA lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa wyłączają możliwość naliczenia opłaty. Opłata zostanie wyliczona niezwłocznie po całkowitym rozliczeniu i zbilansowaniu imprezy. MORSKIE zwraca uwagę, iż w skład opłaty mogą wchodzić koszty związane z anulowaniem rezerwacji, którymi obciążono MORSKIE lub, które MORSKIE poniosło na rzecz stron trzecich tj. linii lotniczych, hoteli lub innych dostawców usług. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez KLIENTA, w tym poprzez zwrot należności złożonych do depozytu.

9. Przed rozpoczęciem imprezy KLIENT może odstąpić od umowy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróźnych do miejsca docelowego.

10. MORSKIE jest uprawnione do rozwiązania Umowy-zgłoszenia w następujących przypadkach:

1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a MORSKIE powiadomiło KLIENTA o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:

- a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

2) MORSKIE nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróźnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej

- w takim wypadku MORSKIE dokonuje pełnego zwrotu KLIENTOWI wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, w tym poprzez zwrot należności złożonych do depozytu. KLIENTOWI nie przysługuje dodatkowe odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

11. W przypadku odstąpienia od umowy, lub rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 5, 7, 9 i 10 powyżej, MORSKIE dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy-zgłoszenia.

ZMIANY PO ROZPOCZĘCIU IMPREZY

12. W przypadku, kiedy po rozpoczęciu imprezy usługa turystyczna nie jest wykonywana zgodnie z umową, a MORSKIE, po wyczerpaniu procedury zawiadomienia opisanej w § 7, nie jest w stanie usunąć niezgodności, a niezgodność ta istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, KLIENT ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.

Jeżeli MORSKIE nie usunie niezgodności w rozsądnym wyznaczonym przez KLIENTA terminie, MORSKIE informuje, iż KLIENT może sam dokonać usunięcia i wystąpić o zwrot poniesionych niezbędnych wydatków.

§ 7. WYKONANIE UMOWY

1. MORSKIE ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy, z wyjątkiem szkód na osobie lub spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa, do trzykrotności ceny imprezy względem każdego KLIENTA.

2. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez KLIENTA we własnym zakresie, lub wyjeździe indywidualnym, organizowanym na zlecenie, wydanie dokumentów podróży, w tym: vouchery/skierowania na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy - nie wcześniej jednak niż po wniesieniu przez KLIENTA pełnej wpłaty za imprezę.

3. KLIENT ma obowiązek poinformować o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.

KLIENT zawiadamia MORSKIE lub wskazanego w programie lub na voucherze przedstawiciela MORSKIE bądź obecną na miejscu obsługę niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności przy czym MORSKIE informuje, iż im wcześniej KLIENT poinformuje o niezgodnościach, tym szybciej MORSKIE może przystąpić do usunięcia niezgodności.

4. Jeżeli MORSKIE nie usunie niezgodności w rozsądnym wyznaczonym przez KLIENTA terminie, MORSKIE informuje, iż KLIENT może sam dokonać usunięcia i wystąpić o zwrot poniesionych niezbędnych wydatków.

5. Jeżeli MORSKIE, w czasie trwania imprezy, nie wykonuje usług przewidzianych w Umowie-zgłoszeniu, a usługi te stanowią istotną część tej imprezy, MORSKIE wykona w ramach tej samej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze. KLIENT MORSKIE otrzyma obok świadczenia zastępczego odpowiednie obniżenie ceny, jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa niż pierwotnej usługi przewidzianej w Umowie-zgłoszeniu. KLIENT nie może nie przyjąć świadczenia zastępczego, chyba że nie jest ono porównywalne z tym co zostało przewidziane w Umowie-zgłoszeniu, lub jeżeli obniżka ceny jest nieodpowiednia.

6. W przypadku, gdy nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych zgodnie z ust. 5 powyżej, lub KLIENT ich nie przyjmie powołując się na przyczyny z ust. 5 zdanie 2, KLIENT jest uprawniony do żądania obniżki ceny, odszkodowania lub zadośćuczynienia bez rozwiązania Umowy-zgłoszenia.

7. KLIENTOWI przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem KLIENTA.

8. KLIENTOWI przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. MORSKIE niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

9. KLIENTOWI nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy MORSKIE udowodni, że: 1)winę za niezgodność ponosi osoba podróźny; 2)winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć; 3)niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

10. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu KLIENTA do kraju zgodnie z Umową-zgłoszeniem z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, MORSKIE ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania podróźnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie-zgłoszeniu, przez okres do 3 nocy.

11. MORSKIE niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy KLIENTOWI, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, o których mowa w ust. 10. Pomoc może polegać w szczególności na udzieleniu:

- 1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
- 2) KLIENTOWI pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

12. MORSKIE zastrzega sobie prawo żądania opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 11, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej

- KLIENTA lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez MORSKIE.
13. Reklamacje są przyjmowane w siedzibie ORGANIZATORA. KLIENT może złożyć reklamację również listem poleconym na adres ORGANIZATORA wedle swojego uznania.
 14. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, a KLIENTOWI zostanie udzielona odpowiedź pisemna najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. MORSKIE informuje, iż do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie listu poleconego.
 15. MORSKIE nie uczestniczy w metodach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich uregulowanych w ustawie z dnia 23 września 2016 g, o rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823).
 16. MORSKIE informuje, iż istnieje internetowy system rozstrzygania sporów zgodnie z [rozporządzeniem](#) Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).
 17. MORSKIE ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych części lub całości wpłat, uiszczonych depozytów za imprezę lub innych uzasadnionych roszczeń najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rezygnacji KLIENTA lub od daty uznania reklamacji.
 18. MORSKIE odpowiedzialne jest za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową-Zgłoszeniem. Uczestnicy odpowiadają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku ewentualnego wyrządzenia przez siebie szkody w trakcie trwania imprezy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
 19. W przypadku, gdy MORSKIE obowiązane jest do zwrotu części lub całości świadczenia pieniężnego uiszczanego przez KLIENTA, w przypadku gdy KLIENT dokonał płatności w złotych polskich (PLN), świadczenia będą zwracane w złotych polskich (PLN). W przypadku, gdy KLIENT dokonał płatności w innej walucie, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie ogólnych zezwoleń dewizowych oraz przepisami Kodeksu cywilnego, MORSKIE przeliczy wartości zwracane na dzień wymagalności roszczenia o zwrot z waluty obcej na złote polskie (PLZ) i przekaze kwotę wyrażoną w złotych polskich na rzecz KLIENTA. Świadczenie wpłacone przez KLIENTA w walucie obcej może być mu zwrócone w walucie obcej w przypadku wyraźnego oświadczenia KLIENTA w tym przedmiocie i wskazania przez niego rachunku walutowego, na który ma być dokonany zwrot.
 20. MORSKIE informuje, iż zarówno przed rozpoczęciem Imprezy jak i po rozpoczęciu Imprezy, z uwagi na specyficzny – żeglugowy charakter imprezy może dojść do zmian w przebiegu rejsu ze względów bezpieczeństwa lub na skutek decyzji władz państwowych poszczególnych krajów przez terytorium których lub wody których przebiega trasa rejsu lub kraju macierzystego armatora lub linii oceanicznej. Decyzja taka jest niezależna od MORSKIE i ma na celu wyłącznie zapewnienie KLIENTOM MORSKIE bezpieczeństwa.
 21. MORSKIE informuje KLIENTA, że zgodnie z Ustawą z dnia 18.09.2001 roku Kodeks Morski (tekst jedn. Dz. Ustaw z 2016 roku poz.66) Kapitan statku ma prawo do działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa statku, ludzi i mienia uprawniających go do zatrzymania osoby zagrażającej bezpieczeństwu oraz podejrzanej o popełnienie przestępstwa do czasu przybycia do portu i przekazania zatrzymanego właściwym służbom. Jeśli port ten nie leży w kraju, którego obywatelem jest zatrzymany, kapitan zawiadamia polski (lub odpowiedni dla obywatelstwa tej osoby) urząd konsularny i właściwe władze miejscowe.
 22. MORSKIE informuje, iż w razie występowania szczególnych wymagań zdrowotnych na terenach obejmujących odbywającą się Imprezę Turystyczną MORSKIE poinformuje o tym KLIENTA. Przy czym MORSKIE zaleca, by KLIENT sprawdził samodzielnie istotne informacje o zagrożeniach zdrowotnych czy wynikających z innych przyczyn na ogólnodostępnych stronach Ministerstwa Spraw Zagranicznych www.msz.gov.pl w zakładkach „Polak za granicą” oraz „Ostrzeżenia dla podróżujących”.
 23. MORSKIE przestrzega, iż dzieci poniżej 6-tego miesiąca życia oraz kobiety będące powyżej 24 tygodnia ciąży, w dniu rozpoczęcia rejsu, nie mogą w nim uczestniczyć z uwagi na wymogi zdrowotne stawiane uczestnikom imprezy ze względu na charakter imprezy turystycznej.
 24. MORSKIE zwraca uwagę, iż dana linia oceaniczna może zastrzegać w swoich warunkach prawo do zmiany trasy rejsu, wynikające ze względów bezpieczeństwa, warunków atmosferycznych, ratownictwa, zmian umów międzynarodowych zarówno przed rejssem jak i w trakcie jego trwania.

§ 8. INFORMACJE DODATKOWE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ogólne warunki przewozu osób podlegają ograniczeniom przepisom i „Konwencji w sprawie ujednoczenia niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego” podpisanej w Warszawie 12 października 1929 roku wraz z późniejszymi zmianami.
2. W przypadku korzystania podczas imprez z przewozów na podstawie biletów wystawionych przez profesjonalnych przewoźników lotniczych. MORSKIE jest zwolnione z odpowiedzialności za szkody wyrządzone KLIENTOWI podczas transportu zarówno w mieniu jak i dotyczące osób. W stosunku do KLIENTA odpowiedzialność w takich przypadkach spoczywa na przewoźniku i jest ograniczona do warunków określonych na stosownym dokumencie przewozowym (bilecie).
3. MORSKIE nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec KLIENTA za ewentualne szkody wynikłe ze świadczenia usług turystycznych,

nie objętych ceną imprezy, ani Umową-Zgłoszeniem, a świadczonych przez lokalnych organizatorów tj. np. tak zwanych wycieczek fakultatywnych w docelowych miejscach pobytu.

4. Wszystkie informacje zamieszczone w katalogach, broszurach, ofertach przedstawionych KLIENTOWI odpowiadają stanowi na dzień zawarcia umowy i mogą ulec zmianie w uzasadnionych okolicznościach. Jeżeli opublikowanie nowych katalogów broszur, informacji, ulotek nastąpi przed zawarciem umowy zgłoszenia udziału w imprezie, w momencie opublikowania tracą moc wiążącą informacje zawarte w nich poprzednio.
5. MORSKIE wskazuje, iż w sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają Warunki uczestnictwa określonej linii oceanicznej, które stanowią załącznik nr 2 do umowy. Ponadto, w przypadku gdy istnieje sprzeczność bądź rozbieżność między Warunkami uczestnictwa MORSKIE, a Warunkami uczestnictwa linii oceanicznej, zastosowanie mają Warunki uczestnictwa linii oceanicznej.
6. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo Sąd Powszechny.
7. W sprawach nieuregulowanych umową i niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.

Przeczytałem(-am), zapoznałem(-am) się, zrozumiałem(-am) i akceptuję warunki uczestnictwa i ubezpieczenia.

.....
Data

.....
Podpis KLIENTA